

## Anforderung Servicetechniker *Requirement Servicetechnician*

### Auftraggeber/ Bestelldaten:

*Client/ Order data:*

<b>Angebotsnummer:</b> <i>Offer number:</i>		
<b>Kundeninterne Bestellnummer:</b> <i>Customer Order No.</i>		<b>Bestelldatum:</b> <i>Order Date:</i>
<b>Wunschtermin:</b> <i>Desired Date:</i>	<b>Von:</b> <i>From:</i>	<b>Bis:</b> <i>To:</i>
<b>Firma:</b> <i>Company:</i>		
<b>Straße:</b> <i>Street:</i>		<b>PLZ/ Ort:</b> <i>Postal code/ Country:</i>
<b>Abteilung:</b> <i>Department:</i>		<b>Vor- und Nachname:</b> <i>First and Lastname:</i>
<b>Telefon:</b> <i>Phone:</i>	<b>Fax:</b>	<b>Email:</b>

### Einsatzort (falls abweichend zum Auftraggeber):

*Location of Service (if different from client):*

<b>Firma:</b> <i>Company:</i>		
<b>Straße:</b> <i>Street:</i>		<b>PLZ/ Ort:</b> <i>Postal code/ Country:</i>
<b>Abteilung:</b> <i>Department:</i>		<b>Vor- und Nachname:</b> <i>First and Lastname:</i>
<b>Telefon:</b> <i>Phone:</i>	<b>Fax:</b>	<b>Email:</b>

**Erforderliche Daten und ausführende Arbeiten:**

*Required Data and Work to be carried out:*

<b>Steuerungstyp:</b> <i>Controller type</i>			
<b>KUKA</b>			
KR C1	KR C1A	KR C2	KR C2 ed05
KR C4	KR C4 compact	_____	
<b>ABB</b>			
S4	S4c	S4c plus	IRC 5
_____			
<b>Andere</b>			
<b>Hersteller:</b> _____		<b>Steuerung:</b> _____	
<b>Steuerungsseriennummer:</b> <i>Controller serial no.:</i>			
<b>Softwareversion:</b> <i>Software version:</i>			
<b>Aktueller Speicherabzug vorhanden?</b>		Ja/ Yes	Nein/ No
<i>Complete backup (archive) of the control, Including log directory existent?</i>			
<b>Systemerweiterungen/ Applikationen/ Bussysteme (Hersteller, Typ):</b> <i>Comment and option boxes in the version display: (Further applications e.g. Field busses, KIR, OPC, Safe Robot):</i>			

<b>Robotertyp:</b> <i>Robot type:</i>
<b>Roboterseriennummer:</b> <i>Robot Serial no.:</i>
<b>Roboteranwendung:</b> <i>Application Group.:</i>

<b>Service-/ Wartungsvertrag Nr. (falls vorhanden):</b> <i>Service contract no. (if available):</i>
<b>Beschreibung:</b> <i>Description:</i>

**Konditionen:**

Diese Serviceanforderung gilt als verbindlicher Kundenauftrag. Die Kosten für einen Roboter Servicetechniker werden nach Aufwand abgerechnet und belaufen sich auf 115,00 € / Stunde ab dem Verlassen unseres Firmensitzes in Wipperfürth. Bitte beachten Sie, dass unsere Servicetechniker nicht befugt sind Änderungen an bestehender Programmstruktur vorzunehmen. Wir behalten uns vor, anfallende Rüstzeiten in unserem Hause ebenfalls zu vorgenannten Konditionen zu berechnen. Die aufgeführten Stundensätze gelten Montags bis Freitags 06:00-16:30 Uhr. Von 16:30 Uhr bis 18.30 Uhr erheben wir einen Aufschlag von 25%, ab 18.30 Uhr einen Aufschlag von 50%. Samstagsarbeit wird mit 50% Aufschlag berechnet, Sonntagsarbeit mit 80% Aufschlag. Kilometerpauschale: 0,89 € / km. Übernachtungskosten im Inland werden mit 110,00 € / Mitarbeiter und Nacht berechnet; die Abrechnung von Übernachtungskosten im Ausland erfolgt auf Nachweis. Spesen werden landesüblich berechnet. Ihr Haus erklärt sich bereit, für sämtliche Arbeiten bei Bedarf einen anlagenkundigen Mitarbeiter sowie Hebezeuge kostenlos zur Verfügung zu stellen. Weiterhin stellt der Auftraggeber sicher, dass der Roboter und die Steuerung frei zugänglich sind. Sollten bestimmte Sicherheitsvorschriften auf dem Firmengelände oder am Roboter gültig sein, so ist unser Servicetechniker im Vorfeld zu informieren. Die aufgeführten Preise verstehen sich plus der zum Zeitpunkt der Lieferung gültigen gesetzlichen MwSt. Die Kosten für eventuell erforderliche Ersatzteile werden nach vorheriger Rücksprache gesondert in Rechnung gestellt. Wir weisen auf unsere aktuell gültigen Liefer- und Leistungsbedingungen (AGBs) hin.

**Conditions:**

*This service request is considered as a binding sales order. The costs of a robot service technician are calculated on a time and material basis and amount to € 115,00 /hour and apply from leaving our company in Wipperfürth. Please note, that our service technicians are not allowed to change the existing program structure. We reserve the right to charge incurred up times in our company also to the aforementioned conditions. The listed hourly rates apply from Monday to Friday 06:00 to 16:30. From 16:30 to 18.30 there is a surcharge of 25% and from 18.30 the surcharge is about 50%. Saturday work is calculated with 50% surcharge, Sunday work with 80% surcharge. Kilometric allowance: € 0,89 / km. Accommodation costs in Germany are calculated at 110,00 € / employee and night; the invoicing of accommodation costs abroad will be made on proof. Bill of expenses are calculated country-specific. Your company agrees, referring to all activities, to provide a knowledgeable employee / plant expert as well as lifting equipment for free when needed. Furthermore, the client ensures that the robot and the control system are freely accessible. If certain safety regulations are valid on the company premises or at the robot, our service technician must be informed in advance. The listed prices are plus VAT, valid at the time of delivery. The costs of any necessary spare parts will be charged separately after consultation. We refer to our currently valid delivery terms and conditions (General Terms and Conditions)*

Datenschutz: Ich erkläre mich damit einverstanden, dass meine Daten zur Bearbeitung meines Anliegens verwendet werden. Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen und verstanden.

Privacy policy: I agree that my data will be used to process my request. I have read and understood the privacy policy.

**Datum, rechtsverbindliche Unterschrift des Auftraggeber/ Firmenstempel**

*Date, legally binding signature principal/ company stamp*

**Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte Formular an:**

*Please send the completely filled-out form to:*

**Krüger Industrieautomation GmbH  
Service**

**Email: [service@krueger-industrieautomation.de](mailto:service@krueger-industrieautomation.de)**

**Fax: 02267-655 389-900**

**Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:**

*For further informations we are directly available at:*

**Tel.: 02267-655 389- 800**

*Phone: +49 (0)2267-655 389-800*

**Geschäftszeiten: Montag bis Freitag, 07:30 – 16:00 Uhr**

*Office hours: Monday until Friday 07:30 a.m. – 4:00 p.m.*